ACL Learner Handbook 2011/12

Deeside College
Llysfasi College
Northop College
Wrexham Training

Introduction

Welcome to Deeside College. Following mergers in 2009 and 2010, Deeside College, Northop College, Coleg Llysfasi and Wrexham Training are all part of the Deeside College Corporation with one Governing body and one management team.

The Deeside College group is made up of 5 sites:

- **Deeside College (Connah's Quay)**
- **Northop College (Northop)**
- **Coleg Llysfasi (Ruthin)**
- **Wrexham Training (Wrexham)**
- **Futures @ Holywell**

Your Learner Handbook has been designed to provide you with key information to help you understand what you can expect from us and what we expect from you during your time with us, together with details of our policies and procedures.

About Deeside College

We also deliver community education at over 20 learning centres across the local communities of Flintshire.

The college has outstanding facilities which are accessible by all students

- A range of refreshment facilities at all sites
- Excellent sports facilities at Deeside College including Lifestyle Fitness Gym
- Learning Zones at Deeside College and Northop College, with PC's and Learndirect; resources available to all students
- Hair, Beauty and Complementary therapy training salons at Deeside College and Wrexham Training
- Training restaurant and bar at Deeside College
- Award winning grounds and gardens at Northop College
- Commercial Farm and Vast Woodland at Coleg Llysfasi

Who's who?

Useful Contacts for Adult and Community Learners:

Principal/Chief Executive	**David Jones**
Vice Principal - Curriculum & Quality/ Campus Manager Deeside College	Ian Dickson
Vice Principal - Human Resources and Student Services /Campus Manager Coleg Llysfasi and Wrexham Training	Helen Wright
Vice Principal - Corporate Services/ Campus Manager Northop College	Steve Jackson
Director of Strategic Planning, Quality and Support for Learners	Di Martin
Welsh Medium, Bilingual & Community Learning Manager	Gwenan Owain
Adult and Community Learning Coordinator	Jane Watkins
Welsh Language Tutor Organiser: 01244 831531	Liz Williams
Student Services Manager	Karen Senior

Term Dates for Part-time Courses

Autumn Term

Monday 12th September to Friday 21st October 2011
Half Term 24th to 28th October 2011
Monday 31st October to Friday 16th December 2011

Spring Term

Tuesday 3rd January to Friday 10th February 2012
Half Term 13th to 17th February 2012
Monday 20th February to Friday 30th March 2012

Summer Term

Monday 16th April to Friday 1st June 2012
Half Term 4th June to 8th June 2012
Monday 11th June to Friday 29th June 2012

Please note some courses may start earlier or later than these term dates advertised, please check your individual learner agreement for start date.

Support for Learners

For information and advice on courses, funding, concession entitlements, qualifications and relevant entry requirements please contact Student Services. Student Services are available at the following times:

Deeside College

Monday to Thursday 8.30am – 7.30pm
Fridays 8.30am – 4.30pm
Please call in, telephone 01244 834511
or email enquiries@deeside.ac.uk

Coleg Llysfasi

Monday to Friday 8.30am – 4.30pm
Please call in or telephone
01978 790263

Northop College

Monday to Friday 8.30am – 4.30pm
Please call in or telephone
01352 841008

Wrexham Training

Monday to Friday 8.30am – 4.30pm
Please call in or telephone
01978 363033

Study Skills Support

Help is available for all students of all abilities, at all levels.
We can help with:

- Assessments to identify your support needs and access arrangements for examinations
- Individual and group tutorials
- On-course support
- Additional help with English, Maths and Computers
- Support for learners with specific learning difficulties such as Dyslexia, Irlen Syndrome etc

If you need help, please talk to your tutor, a Student Services Advisor on 01244 834511 or contact Jenny Davies on 01244 831531 ext 4480

Disability Assistance

- We can help if you have a physical disability, visual or hearing impairment. We have a range of specialist equipment. Our trained staff offer friendly support and advice. Please let us know if you have any specific needs or disabilities. We will treat your enquiry discreetly.
- If you need help, please talk to your Tutor, a Student Services Advisor or contact Cath Thomas on 01244 831531 ext 4243
- For a copy of our Disability Statement, please call 01244 831531, or visit our website at www.deeside.ac.uk.

Counselling

Are you feeling low? Finding it hard to cope?
Don't suffer in silence – we're here to help.

How do I make an appointment?

- Phone Student Services on 01244 834511 and an appointment will be arranged for you
- Call in to Student Services at Deeside College or Northop College (see opening times on page 4)

Deeside College Learning Zone

The Learning Zone at Deeside College has over 80 computers on which you can work whether you are a full-time or part-time learner; you will be asked to show your student ID card.

The Learning Zone offers:

- 50 study spaces
- Black & colour printing
- Internet access
- Access to learndirect courses and support
- A library – 11,000 books, magazines, newspapers and journals, DVDs and training videos and specialist software

OPENING TIMES

Monday
8.30am - 4.30pm

Tuesday to Thursday
8.30am - 7.00pm

Friday
8.30am - 4.00pm

Tel: 01244 834516

Email:
lz@deeside.ac.uk

Northop College Learning Centre

The Library staff are on hand to help you in all areas of your study, from starting research to completing assignments. Research bases include: Books, journals, magazines, newspapers, CD Roms and resources from outside agencies (i.e. R.S.P.C.A. and the Soil Association).

Northop Library offers:

- Over 60 computers for drop in use
- Internet access
- Dedicated learndirect areas for Maths, English and IT support
- Over 3000 books covering all course subject areas
- Plans / outlines of the College: plants, structures and environmental changes.

OPENING TIMES

Monday
8.30am - 4.30pm

Tuesday to Wednesday
8.30am - 7.00pm

Thursday
8.30am – 4.30pm

Friday
8.30am - 4.00pm

Tel: 01352 841011

Email:
lz@deeside.ac.uk

Coleg Llysfasi Library and Resources

At Coleg Llysfasi there are two separate rooms available for further study, both with computers.

The computers can be used for word processing, spreadsheets and databases, using Microsoft Word, Excel and Microsoft Access.

Access to the internet is also available. It must be used for educational purposes only. Please see the 'Acceptable Use Policy' on the Intranet.

Stationery items can also be purchased from the library.

OPENING TIMES

Monday
8.30am - 7.00pm

Tuesday to Thursday
8.30am – 4.30pm

Friday
8.30am – 4.00pm

Tel: 01978 790263
ext 2115

Email:
lz@deeside.ac.uk

Library Resources Wrexham Training

Drop in any time to use a computer.

For evening students, a trolley will be placed in the classroom / salon if required.

If you need to borrow a book and the Librarian is not available please contact Reception who will record the loan.

Alternatively email the Librarian lewisja@deeside.ac.uk to record a loan or to request a careers interview with an advisor from Careers Wales.

OPENING TIMES

Monday and Friday
11.00am - 1.00pm

Wednesday
9.00am – 12.00pm

Tel: 01978 363033

Email:
lz@deeside.ac.uk

How do I get a Student ID card?

If you are enrolled on a part-time course you are entitled to a Student ID card, this will give you access to college facilities and also discount in some retail outlets. To be issued with a card, visit Student Services on one of our sites for more details.

Do you need to improve your IT/computer skills?

Why not enrol on one of our short courses to brush up your skills?

learndirect has a wide range of courses at levels to suit everyone. As a learndirect student, you can work on your course wherever you have internet access. You can also work in the learning zones/libraries at any of the four sites or in the Futures@Holywell centre – just take your College Student ID Card along with you and you can use these drop-in computer facilities free of charge. As a learndirect student, you will have a Course Tutor allocated to you, to help and support you to successfully complete your course. You can also join workshops with tutors if you need any extra help. You can enrol on learndirect in the Learning Zone. Please ask at any of our centres for details, or phone 01244 834516.

Courses Delivered in Welsh

The College is committed to promoting bilingualism (Welsh/English) in all aspects of college life. Contact Student Services on 01244 834511 for details of courses offered in the medium of Welsh and ask for a copy of our Welsh Language Scheme.

Interested in learning Welsh?
Email ymholiadau@deeside.ac.uk
for details of classes.

Equal Opportunities

Deeside College is committed to the principle that all those who make up the community which is Deeside College, have the right to be valued equally and to have equality of opportunity. This is regardless of their gender, transgender or sexual orientation, race, colour, nationality, ethnic origin, age, disability, political or religious beliefs, or any criminal convictions that are unrelated to their purpose at the College.

If you need any help with understanding Equal Opportunities, and how you should act towards others, please talk to your Tutor or Student Services.

Complaints/Compliments

As a student, you are a valued customer of the College and we welcome your feedback both good and bad to help us improve our service to you. You have the right to complain if you are not satisfied with any of the services we provide. If you have a problem that is related to your course, please talk to your tutor before you make a complaint, so that he / she is aware of the problem and can help to resolve it.

If you have a general complaint or compliment about the College, please let us know as soon as possible. Please write to the Complaints Officer, Deeside College, Kelsterton Road, Connah's Quay, Deeside, Flintshire CH5 4BR if you wish to make a formal complaint.

All complaints and comments will be handled promptly, efficiently and courteously, in the strictest confidence. You will receive an initial response informing you that we have received your complaint and we will look into your complaint as soon as we can. We will normally be able to provide a response to you within 15 working days, but if this is not possible, we will keep you informed of our progress

ESDGC

ESDGC – Education for Sustainable Development and Global Citizenship

What is ESDGC?

ESDGC is, essentially, all about responsibility.

It is about the things that we do every day. It is about the big issues in the world - such as climate change, trade, resource and environmental depletion, human rights, conflict and democracy - and about how they relate to each other and to us.

It is about how we treat the earth and how we treat each other, no matter how far apart we live. It is about how we prepare for the future. Every one of us has a part to play. In short, everyone's actions are interlinked.

In Wales ESDGC is part of what we are! The Government of Wales Act 1998 gave the National Assembly a statutory duty to promote Sustainable Development. It is now a central priority that cuts across everything the Welsh Assembly Government does. They are also committed to fostering a more outward-looking and internationalist Wales and promoting global citizenship.

Car Parking

1. If you drive your vehicle onto a college site you must drive in a safe and courteous manner and comply with all traffic signs and road markings.
2. Please ensure you only park in designated car parking spaces.
3. When parking, the responsibility for your car and its contents rests with you. Please make sure that no possessions are left on view in your car and that your car is locked.
4. Parking at Futures @ Holywell is by use of public carparks within the town centre, these are clearly marked on our online map which can be found on www.deeside.ac.uk. If you are in doubt where to park please feel free to contact Student Services who can advise.
5. Parking at many of the Outreach Centres is on or near the centre, please note that these are external venues and responsibility usually lies with the individual centre, your tutor will advise.

Smoking

Please note that there is a no-smoking policy on all College sites.
Please use the designated outdoor smoking areas if you wish to smoke on the college site during break times. Your tutor will inform you of these.

If you would like some support with giving up smoking, please contact Student Services.

Sports

The college has excellent sports and leisure facilities via the Deeside College site including:

- North Wales Indoor Athletics Centre – running sprint track, long and triple jump, pole vault and high jump and thrower's practise cage for discus, hammer and shot
- Deeside Stadium – floodlit football pitch, athletics track, 400 seat stadium
- Indoor multi-sports hall – for football, netball, volleyball, basketball, hockey, racquet sports and circuit training

Students are able to use these at discounted rates. The sports facilities are open 7 days a week throughout the year (except for bank holidays) and are also available for hire. For more information about sports and fitness sessions, please contact the Sports Reception on 01244 834546.

Where do I eat?

Please note at Outreach Centres these facilities may be limited; check first with your tutor or Adult and Community Learning Co-ordinator (contact details on page 3)

Deeside College

The Food Court	this is located near the main reception area. Open 8.45am - 11.15am and 11.55am - 1.45pm, Mon to Fri.
Deli Marche	this is located near the main reception area. Open 8.30am - 8.15pm, Mon to Thurs, and 8.30am - 3.45pm, Fri
Deli Express	this is located in the Sixth Form Centre. Open 8.30am - 3.45pm, Mon to Fri

Northop College

Deli Marche	8.30am - 2.00pm, Mon to Fri
Café Celyn	this is located in the Learning Centre. Open 8.30am – 3.30pm, Mon, Thurs and Fri. 8.30am - 7.30pm Tues and Wed

Coleg Llysfasi

Deli Marche is open at the following times:-

Breakfast	8.00am (Mon to Fri)
Lunch	12.00 noon to 12.30pm (Mon to Fri)
Evening Meal	5.30pm (Mon to Fri)

Wrexham Training

Snack Bar	open 10.30am - 11.15am and 12noon to 1.30pm

Personal Safety/Security

- Lost Property/Personal Belongings - you are responsible for the security of your own personal belongings. If you lose something, ask at Reception and complete an Incident form
- Suspicious Packages - if you see any suspicious packages or circumstances inform the nearest member of staff.
- Student ID card – If you have a Student ID card, please carry it at all times while on college premises.
- First Aid – if you need First Aid treatment, speak to your Tutor or a member of staff; alternatively, please contact Reception. If you feel unwell and are leaving the campus to go home please inform you tutor
- Reporting Accidents - please report any accident or incident to your Tutor or a member of staff.

Course information

What can you expect?

- A high quality teaching and learning experience
- A safe environment in which to learn
- If your course is accredited and you achieve the qualification you will receive a certificate, your tutor can advise of timescales

To maintain quality of our teaching staff, we monitor their performance in the classroom. Occasionally your tutor may be observed, this is not an observation of you and there is no need to feel uncomfortable the person completing the observation is looking at the tutors delivery and NOT your learning and all tutors are used to this practice!

What we expect?

- Courteous and appropriate behaviour
- A certain amount of self study is usual for most part-time courses – your tutor will advise
- Assessments if required completed on time
- Some courses do require you to purchase materials / course books. You will be advised of these by your tutor

Course reviews

At the end of each course we would like to know how you felt it went, what you liked/disliked so we can improve. Please take the time to complete your course reviews as this helps us and your tutor to improve and monitor our delivery, without your honest answers we cannot ensure consistent high class service.

From time to time we also employ an external company to do a College wide survey customers of the College for us. This will ask your views anonymously on all aspects of the College, please complete this as we appreciate responses from all of our learners.

We may also undertake focus groups to collect your views. We appreciate you attending these groups as your opinions are important to us.

Progression

Whether your course is for pleasure or you are re-training for a new career we, at Deeside College are keen to offer avenues for progression within your chosen course. If you are unsure where to go next please speak to your tutor, call into Student Services at any of our sites, or attend one of our many Open Days.

Open Days

Not sure which course to do? Need advice on funding? A change of career etc? Why not come along to one of our Open Days. Details are advertised in local press or go to www.deeside.ac.uk

Please make sure you enrol early (at least two weeks before the start date) on all courses to ensure that the course will run as we have to make this decision two weeks in advance of the start date. Courses will only go ahead should enrolment numbers be sufficient.

Useful Telephone Numbers

Deeside College	01244 831531	Connah's Quay High School	01244 813491
Northop College	01352 841000	Queensferry Campus	01244 821003
Coleg Llysfasi	01978 790263	Holywell Library and Learners Centre	01352 713157
Wrexham Training	01978 363033	Flint Library	01352 703737
Futures@Holywell	01352 714129	Elfed School, Buckley	01244 550217
Castell Alun High School	01978 760238		
Hawarden High School	01244 526400		
Alun School, Mold	01352 707136		

Adult Learners Week

NIACE (National Institute for Adults Continuing in Education) are supporters of adult learning. In addition to campaigning and lobbying Government they also fund a series of campaigns throughout the year, the most famous of these being Adult Learners' Week. Adult Learners' Week is the UK's largest festival and celebration of adult learning, coordinated by NIACE Dysgu Cymru and core-funded by the Welsh Assembly Government, and the European Social Fund.

The campaign offers adults the chance to have a go at something new by trying out one of the many free taster sessions that happen across Flintshire during the week.

Through NIACE funding we are able to offer short FREE taster sessions across Flintshire – look out in local press for those on offer in your area:

Sign Up Now Season
Aug - Sept Traditionally the time for returning to learning

Taking Control Campaign
Dec - Jan Emphasis on learning a new skill/ new year resolutions

Adult Learners' Week
May Celebration of Adult Learning, often including Learning Festivals

We have also been successful in achieving NIACE Inspire Tutor and Learner Awards for many years. Nominations are submitted during the latter part of the Autumn and beginning of Spring Term. Ask your tutor for details if you want to nominate a Tutor or a Learner for one of these awards..

Rhifau Ffôn Defnyddiol

Coleg Glannau Dyfrdwy	01244 831531	Ysgol Uwchradd Cei Conna	01244 813491
Coleg Llaneurgain	01352 841000	Campws Queensferry	01244 821003
Coleg Llysfasi	01978 790263	Llyfrgell a Chanolfan Dysgwyr Treffynnon	01352 713157
Hyfforddiant Wrecsam	01978 363033	Llyfrgell y Fflint	01352 703737
Dyfodol@Treffynnon	01352 714129	Ysgol Elfed Bwcle	01244 550217
Ysgol Uwchradd Castell Alun	01978 760238		
Ysgol Uwchradd Penarlâg	01244 526400		
Ysgol Alun Yr Wyddgrug	01352 707136		

Wythnos Addysg Oedolion

Mae NIACE (Sefydliad Cenedlaethol Addysg Barhaus Oedolion) yn gefnogwyr o addysg oedolion. Yn ogystal ag ymgyrchoedd a lobio Llywodraeth maent hefyd yn ariannu cyfres o ymgyrchiadau trwy gydol y flwyddyn a'r un mwyaf enwog o'r rhain yw Wythnos Addysg Oedolion. Yr Wythnos Addysg Oedolion yw gŵyl a dathliad mwyaf Prydain o addysg oedolion. Fe'i cydlynir gan NIACE Dysgu Cymru gyda chyllid craidd gan Lywodraeth Cymru a'r Gronfa Gymdeithasol Ewropeaidd. Mae'r Wythnos yn cynnig cyfle i oedolion roi cynnig ar ddysgu rhywbeth newydd drwy geisio un o'r cannoedd o sesiynau blasu rhad ac am ddim yn ystod yr wythnos.Trwy gyllid gan NIACE rydym yn gallu cynnig sesiynau blasu byr RHAD AC AM DDIM ar draws Sir y Fflint - gweler y wasg leol am fanylion beth sydd yn mynd ymlaen yn eich ardal chi:

Tymor Cofrestrwch Nawr
Awst - Medi Yr amser traddodiadol ar gyfer dychwelyd i ddysgu

Ymgyrch Cymryd y Llyw
Rhagfyr - Ionawr Pwysleisio ar ddysgu sgil newydd / addunedau blwyddyn newydd

Wythnos Addysg Oedolion
Mai Dathliad o addysg oedolion yn aml yn cynnwys Gwyliau Dysgu

Rydym hefyd wedi llwyddo i ennill Gwobrau Ysbrydoli Tiwtor a Dysgwyr NIACE am nifer o flynyddoedd. Mae enwebiadau yn cael eu cyflwyno yn ystod Hydref a dechrau Tymor y Gwanwyn – gofynnwch i'ch tiwtor am fanylion os ydych eisiau enwebu Tiwtor neu Dysgwr am un o'r gwobrau yma.

Diogelwch Personol

- Eiddo Coll / Eiddo Personol – rydych yn gyfrifol am eich holl eiddo personol. Os collwch rywbeth gofynnwch yn y Dderbynfa, a chwblhewch ffurflen.
- Pecynnau Amheus – Os byddwch yn gweld unrhyw becynnau neu amgylchiadau amheus rhowch wybod i'r aelod o staff agosaf.
- Os ydych wedi cael cerdyn adnabod gwnewch yn siŵr fod o gennych chi bob amser
- Cymorth Cyntaf- os oes arnoch angen cymorth cyntaf gadewch i'ch tiwtor neu aelod o staff wybod, neu cysylltwch â'r dderbynfa.Os ydych yn teimlo'n sâl ac yn gadael y campws er mwyn mynd adref rhowch wybod i'ch tiwtor.
- Cofnodi Damweiniau - Rhowch wybod i'ch tiwtor neu aelod o staff am unrhyw ddamwain neu ddigwyddiad.

Gwybodaeth Cwrs

Beth allwch chi ei ddisgwyl?

- Profiad dysgu ac addysgu o'r ansawdd uchaf.
- Amgylchedd diogel ar gyfer dysgu.
- Os yw eich cwrs wedi ei achredu ac y byddwch yn ennill cymhwyster byddwch yn derbyn tystysgrif, gall eich tiwtor roi gwybodaeth i chi am raddfeydd amser.

Er mwyn sicrhau ansawdd ein staff dysgu, rydym yn monitro eu perfformiad yn y dosbarth. Weithiau fe all eich tiwtor gael ei arsylwi, nid arsylwad ohonoch chi ydyw hyn a does dim angen i chi deimlo'n anghyfforddus gan fod y person sy'n cwblhau'r arsylwad yn edrych ar sut y mae'r tiwtor yn cyflwyno'r wers a DDIM ar eich dysgu, ac mae'r holl diwtoriaid wedi arfer a hyn!

Beth rydym yn ei ddisgwyl?

- Ymddygiad cwrtais a phriodol
- Bydd angen peth hunan-astudio ar gyfer y rhan fwyaf o gyrsiau rhan-amser – bydd eich tiwtor yn rhoi gwybod i chi
- Asesiadau wedi eu cwblhau ar amser
- Ar gyfer rhai cyrsiau bydd angen prynu defnyddiau / llyfrau cwrs. Bydd eich tiwtor yn rhoi gwybodaeth i chi ynglŷn â hyn.

Adolygiadau Cwrs

Ar ddiwedd pob cwrs hoffem wybod sut yr ydych chi'n teimlo y mae'r cwrs wedi mynd, beth yr oeddech yn ei hoffi / ddim yn hoffi fel ein bod yn gallu gwella.

Cymerwch amser i gwblhau eich adolygiadau cwrs gan fod hyn yn ein helpu ni a'ch tiwtor i wella a monitro ein cyflwyniad, a heb eich atebion onest ni allwn sicrhau gwasanaeth o'r ansawdd uchaf.

O bryd i'w gilydd rydym hefyd yn cyflogi cwmni allanol i wneud arolwg o'r coleg drosom. Bydd hyn yn gofyn am eich barn yn ddienw ar holl agweddau'r coleg a byddem yn ddiolchgar pe baech yn gallu cwblhau hyn gan ein bod yn gwerthfawrogi ymatebion gan ein dysgwyr.

Efallai y byddwn hefyd yn cynnal grwpiau ffocws er mwyn casglu eich barn. Byddem yn gwerthfawrogi pe baech yn gallu mynychu'r grwpiau yma gan fod eich barn yn bwysig i ni.

Dilyniant

Pa un ai a ydych yn gwneud cwrs ran pleser neu'n ailhyfforddi ar gyfer gyrfa newydd rydym ni yng Ngholeg Glannau Dyfrdwy yn awyddus i gynnig llwybrau ar gyfer dilyniant o fewn eich cwrs dewisedig. Os nad ydych yn sicr beth i'w wneud nesaf siaradwch â'ch tiwtor, galwch mewn i Gwasanaethau Myfyrwyr ar un o'r campysau neu dewch i un o'n diwrnodau agored.

Diwrnodau Agored

Ddim yn siwr pa gwrs i'w wneud? Angen cyngor ynghylch cyllid? Eisiau newid gyrfa? Dewch i un o'n Diwrnodau Agored i gael gwybodaeth
Manylion ar gael yn y wasg leol neu ewch i www.deeside.ac.uk

Gwnewch yn siwr eich bod yn cofrestru yn gynnar ar bob cwrs (o leiaf bythefnos cyn i'r cwrs ddechrau) er mwyn gwneud yn siwr y bydd y cwrs yn rhedeg gan fod rhaid i ni wneud y penderfyniad a yw'r cwrs yn mynd i redeg bythefnos ynghynt. Bydd cyrsiau'n rhedeg os oes nifer digonol wedi cofrestru.

Parcio

1. Os ydych yn dod â'ch cerbyd i un o safleoedd y coleg yna bydd rhaid i chi yrru'n ddiogel a chydymffurfio a'r holl arwyddion traffig a marciau ffordd
2. Gwnewch yn siŵr eich bod yn parcio yn y mannau dynodedig yn unig
3. Pan fyddwch yn parcio chi sy'n gyfrifol am eich cerbyd a'i gynnwys. Peidiwch â gadael dim byd gwerthfawr ynddo, a chofiwch ei gloi.
4. I barcio yn Dyfodol@Treffynnon bydd rhaid defnyddio un o'r meysydd parcio yn y dref, mae'r rhain i'w gweld ar ein map y gellir dod o hyd iddo yn www.deeside.ac.uk. Os nad ydych yn siwr lle i barcio holwch Gwasanaethau Myfyrwyr.
5. I barcio yn un o'r Canolfannau Allanol, mae parcio ar gael yn y ganolfan neu'n agos at y ganolfan, ond gan mai lleoliadau allanol yw'r rhain cyfrifoldeb y ganolfan unigol yw hyn, bydd eich tiwtor yn rhoi gwybodaeth i chi.

Ysmygu

Sylwer fod gan y Coleg bolisi dim ysmygu ar ei holl safleoedd. Os ydych yn dymuno ysmygu yn ystod amser egwyl defnyddiwch y mannau ysmygu dynodedig y tu allan. Bydd eich tiwtor yn gadael i chi wybod ble mae'r rhain. Os hoffech gael cymorth i roi'r gorau i ysmygu cysylltwch â Gwasanaethau Myfyrwyr.

Chwaraeon

Mae gan y coleg gyfleusterau chwaraeon a hamdden ardderchog ar y campws yng Nglannau Dyfrdwy yn cynnwys:

- Canolfan Athletau Dan Do Gogledd Cymru – trac sbrintio, naid hir a threbl, naid bolyn, naid uchel a chawell taflwyr ar gyfer disgen, morthwyl a phwysau
- Stadiwm Glannau Dyfrdwy – cae pêl-droed gyda llifoleuadau, trac athletau, lle i 400 eistedd
- Neuadd Chwaraeon dan do – ar gyfer pêl-droed, pêl-rwyd, pêl-foli, pêl-fasged, hoci, chwaraeon raced a hyfforddiant cylchol

Mae modd i fyfyrwyr gael gostyngiad. Mae'r cyfleusterau ar agor 7 diwrnod yr wythnos trwy gydol y flwyddyn (ac eithrio Gwyliau'r Banc) ac maent ar gael i'w llogi. I gael rhagor o wybodaeth am sesiynau chwaraeon a ffitrwydd cysylltwch â Derbynfa'r Ganolfan Chwaraeon ar 01244 834546.

Bwyd a Diod?

Sylwer y gall y cyfleusterau yma fod yn gyfyngedig yn y Canolfannau Allanol, gwiriwch gyda'ch tiwtor neu Gydlynydd Addysg Oedolion a Chymunedol (manylion cyswllt ar dudalen 3).

Coleg Glannau Dyfrdwy

Y Cwrt Bwyd	wedi ei leoli ger y brif dderbynfa. Ar agor 8.45yb - 11.15yb a 11.55yb tan 1.45yp Dydd Llun i Ddydd Gwener.
Deli Marche	wedi ei leoli ger y brif dderbynfa. Ar agor 8.30yb – 8.15yh Dydd Llun i Ddydd Iau a 8.30yb tan 3.45yp ar Ddydd Gwener
Deli Express	wedi ei leoli yn y Ganolfan Chweched Dosbarth. Ar agor 8.30yb - 3.45yp Dydd Llun i Ddydd Gwener.

Coleg Llaneurgain

Deli Marche	8.30yb – 2.00yp Dydd Llun i Ddydd Gwener
Caffi Celyn	wedi ei leoli yn y Ganolfan Ddysgu. Ar agor 8.30yb – 3.30yp Dydd Llun, Dydd Iau a Dydd Gwener. 8.30yb tan 7.30yh Dydd Mawrth a Dydd Mercher

Coleg Llysfasi

Mae Deli Marche ar agor ar yr amseroedd canlynol:

Brecwast	8.00yb (Dydd Llun i Ddydd Gwener)
Cinio	12yp tan 12.30yp (Dydd Llun i Ddydd Gwener)
Swper	5.30yp (Dydd Llun i Ddydd Gwener)

Hyfforddiant Wrecsam

Bar Byrbrydau	ar agor 10.30yb – 11.15yb a 12yp tan 1.30yp

Sut mae cael cerdyn adnabod myfyriwr?

Os ydych wedi cofrestru ar gwrs rhan-amser mae hawl gennych i gael cerdyn Adnabod Myfyriwr, a bydd yn rhoi mynediad i chi i gyfleusterau'r coleg a gostyngiadau mewn rhai allfeydd adwerthu. I gael cerdyn ewch i Gwasanaethau Myfyrwyr ar un o'n safleoedd i gael mwy o fanylion.

Ydych chi angen gwella eich sgiliau TG/Cyfrifiadurol?

Beth am gofrestru ar un o'n cyrsiau byr er mwyn gwella eich sgiliau?

Mae gan gyswlltdysgu amrediad eang o gyrsiau ar lefelau sy'n addas i bawb. Fel myfyriwr/wraig cyswlltdysgu gallwch weithio ar eich cwrs lle bynnag mae gennych fynediad i'r rhyngrwyd. Gallwch hefyd weithio yn y parthau dysgu/llyfrgelloedd ar unrhyw un o'r pedwar safle neu yng nghanolfan Dyfodol@Treffynnon – ewch a'ch cerdyn adnabod gyda chi a gallwch ddefnyddio'r cyfleusterau cyfrifiadurol yn rhad ac am ddim. Bydd pob myfyriwr/wraig cyswlltdysgu yn cael Tiwtor Cwrs wedi ei ddyrannu ar eu cyfer i'ch helpu a'ch cefnogi i gwblhau eich cwrs yn llwyddiannus. Gallwch hefyd ymuno â gweithdai gyda thiwtoriaid os ydych angen unrhyw gymorth ychwanegol. Gallwch gofrestru ar gyswlltdysgu yn y Parth Dysgu. Holwch yn un o'n canolfannau am fanylion neu ffoniwch 01244 834516.

Cyrsiau Cyfrwng Cymraeg

Mae'r Coleg wedi ymrwymo i hyrwyddo dwyieithrwydd (Cymraeg/Saesneg) ym mhob agwedd o fywyd y Coleg. Os hoffech gael manylion am gyrsiau cyfrwng Cymraeg neu gopi o'n Cynllun Iaith cysylltwch â Gwasanaethau Myfyrwyr ar 01244 834511

Hoffech chi ddysgu Cymraeg?
E-bostiwch ymholiadau@deeside.ac.uk
i gael manylion am ddosbarthiadau.

Cyfleoedd Cyfartal

Mae Coleg Glannau Dyfrdwy wedi ymrwymo i'r egwyddor bod pawb sy'n gwneud i fyny'r gymuned sef Coleg Glannau Dyfrdwy gan yr hawl i gael eu gwerthfawrogi yn gyfartal a chael cydraddoldeb beth bynnag fo'u rhyw, rhywioldeb, hil, lliw, cenedligrwydd, tarddiad ethnig, oedran, anabledd, cred grefyddol neu wleidyddol neu unrhyw euogfarnau troseddol sydd ddim yn berthnasol i'w dibenion yn y coleg.

Os oes arnoch angen help i ddeall cyfleoedd cyfartal a sut y dylech ymddwyn tuag at eraill siaradwch a'ch tiwtor, neu Gwasanaethau Myfyrwyr.

Cwynion / Canmoliaeth

Gan eich bod yn un o fyfyrwyr y Coleg rydych yn gwsmer gwerthfawr i ni ac rydym yn croesawu eich adborth, da a drwg, er mwyn ein helpu i wella ein gwasanaeth i chi. Mae gennych hawl i gwyno os nad ydych yn fodlon â unrhyw un o'r gwasanaethau yr ydym yn ei ddarparu. Os oes gennych chi broblem yn ymwneud â'ch cwrs dylech gael gair â'ch tiwtor i ddechrau er mwyn iddo fo / iddi hi fod yn ymwybodol o'r broblem a'ch helpu i'w datrys.

Os oes gennych gŵyn gyffredinol neu yr hoffech ganmol y Coleg, gadewch i ni wybod cyn gynted ag y bo modd. Os ydych am wneud cŵyn ffurfiol ysgrifennwch at Y Swyddog Cwynion, Coleg Glannau Dyfrdwy, Ffordd Celstryn, Cei Conna, Glannau Dyfrdwy, Sir y Fflint CH5 4BR.

Caiff yr holl gwynion a sylwadau eu trin a'u trafod yn syth, yn effeithiol, gyda chwrteisi ac yn gyfrinachol. Byddwn yn ysgrifennu atoch i ddweud ein bod ni wedi derbyn eich cŵyn a byddwn yn edrych mewn i'ch cŵyn cyn gynted ag y gallwn. Fel arfer byddwch yn cael ymateb gennym o fewn 15 diwrnod gwaith ond os nad yw hyn yn bosibl byddwn yn rhoi gwybod i chi.

ADC&DF

Addysg ar gyfer Datblygiad Cynaliadwy a Dinasyddiaeth Fyd-eang

Beth ydi ADC&DF?

Mae'n bennaf ynglŷn â chyfrifoldeb.

Mae o am yr hyn yr ydym ni'n ei wneud pob dydd. Mae o am y materion mawr yn y byd – fel newid hinsawdd, masnach, disbyddiad adnoddau ac amgylcheddol, iawnderau dynol, gwrthdaro a democratiaeth – a sut y maent yn ymwneud â'i gilydd a gyda ni.

Mae ynglŷn â sut yr ydym ni'n trin y ddaear ac yn trin ein gilydd, waeth pa mor bell i ffwrdd o'n gilydd yr ydym yn byw. Mae ynglŷn â sut yr ydym ni'n paratoi ar gyfer y dyfodol. Mae gan bob un ohonom ran i'w chwarae. Yn fyr, mae gweithrediadau pawb yn cydgysylltu.

Yng Nghymru mae ADC&DF yn rhan o beth ydym ni! Bu i Ddeddf Llywodraeth Cymru 1998 roi i'r Cynulliad Cenedlaethol ddyletswydd statudol i hybu Datblygiad Cynaliadwy. Mae nawr yn flaenoriaeth ganolog sy'n torri ar draws popeth y mae Llywodraeth Cynulliad Cymru yn ei wneud. Maent wedi ymrwymo hefyd i feithrin Cymru fwy rhyng-genedlaethol ac allanol ei golygon a hybu dinasyddiaeth fyd-eang..

Parth Dysgu Coleg Glannau Dyfrdwy

Mae gan y Parth Dysgu ar gampws Glannau Dyfrdwy dros 80 o gyfrifiaduron y gallwch weithio arnynt, pa un ai a ydych yn ddysgwr llawn amser neu ran-amser. Fe ofynnir i chi ddangos eich cerdyn adnabod.

Mae'r Parth Dysgu yn cynnig:

- 50 o lefydd astudio
- Printio du & lliw
- Mynediad i'r Rhyngrwyd
- Mynediad i gyrsiau a chefnogaeth cyswlltdysgu
- Llyfrgell – 11,000 o lyfrau, cylchgronau a phapurau newydd, DVDs a fideos hyfforddiant a meddalwedd arbenigol

ORIAU AGOR

Dydd Llun 8.30yb tan 4.30yp

Dydd Mawrth i Ddydd Iau 8.30yb tan 7.00yh

Dydd Gwener 8.30yb tan 4.00yp

Ffôn: 01244 834516

E-bost: lz@deeside.ac.uk

Canolfan Ddysgu Coleg Llaneurgain

Mae staff y Llyfrgell ar gael i'ch helpu ym mhob un o feysydd eich astudiaeth, o ddechrau eich ymchwil i gwblhau aseiniadau. Mae yma lyfrau, cylchgronau, papurau newydd, CDROMau, ac adnoddau gan asiantaethau allanol (h.y RSPCA a Chymdeithas y Pridd).

Mae Llyfrgell Llaneurgain yn cynnig:

- Dros 60 o gyfrifiaduron y gallwch alw mewn i'w defnyddio
- Mynediad i'r rhyngrwyd
- Man cyswlltdysgu ar gyfer cefnogaeth gyda Mathemateg, Saesneg a TG
- Dros 3000 o lyfrau ar draws yr holl feysydd pwnc
- Cynlluniau/Amlinelliadau o'r coleg; planhigion, strwythurau a newidiadau amgylcheddol

ORIAU AGOR

Dydd Llun 8.30yb tan 4.30yp

Dydd Mawrth i Ddydd Mercher 8.30yb – 7.00yh

Dydd Iau 8.30yb – 4.30yp

Dydd Gwener 8.30yb tan 4.00yp

Ffôn: 01352 841011

E-bost: lz@deeside.ac.uk

ORIAU AGOR

Dydd Llun 8.30yb tan 7.00yh

Dydd Mawrth i Ddydd Iau 8.30yb – 4.30yp

Dydd Gwener 8.30yb tan 4.00yp

Ffôn: 01978 790263 estyniad 2115

E-bost: lz@deeside.ac.uk

Llyfrgell ac Adnoddau Coleg Llysfasi

Yng Ngholeg Llysfasi mae dwy ystafell ar wahan ar gael ar gyfer astudio pellach, y ddwy gyda chyfrifiaduron.

Gellir defnyddio'r cyfrifiaduron ar gyfer prosesu geiriau, taenlenni a data-basau, gan ddefnyddio Microsoft Word, Excel ag Access.

Mae mynediad i'r rhyngrwyd ar gael hefyd. Mae'n rhaid ei ddefnyddio ar gyfer dibenion addysgol yn unig. Gweler y 'Polisi Defnydd Derbyniol' ar y Fewnrwyd.

Mae modd prynu nwyddau ysgrifennu yn y Llyfrgell hefyd.

ORIAU AGOR

Dydd Llun a Dydd Gwener 11.00yb – 1.00yp

Dydd Mercher 9.00yb tan 12.00yp

Ffôn: 01978 363033

E-bost: lz@deeside.ac.uk

Adnoddau Llyfrgell yn Hyfforddiant Wrecsam

Galwch mewn unrhyw adeg i ddefnyddio cyfrifiadur.

Ar gyfer myfyrwyr dosbarthiadau nos, bydd troli yn cael ei leoli yn yr ystafell ddosbarth/salon os bydd angen.

Os ydych eisiau benthyg llyfr a'r Llyfrgellydd ddim ar gael cysylltwch â'r Dderbynfa a byddant hwy yn cadw cofnod.

Neu gallwch e-bostio'r Llyfrgellydd lewisja@deeside.ac.uk i gofnodi benthyciad neu i wneud cais am gyfweliad gyrfaoedd gydag ymgynghorydd Gyrfa Cymru.

Dyddiadau Tymor Cyrsiau Rhan-amser

Tymor yr Hydref
Dydd Llun 12 Medi i Ddydd Gwener 21 Hydref 2011
Hanner Tymor – 24-28 Hydref 2011
Dydd Llun 31 Hydref i Ddydd Gwener 16 Rhagfyr 2011

Tymor y Gwanwyn
Dydd Mawrth 3 Ionawr i Ddydd Gwener 10 Chwefror 2012
Hanner Tymor – 13-17 Chwefror 2012
Dydd Llun 20 Chwefror i Ddydd Gwener 30 Mawrth 2012

Tymor yr Haf
Dydd Llun 16 Ebrill i Ddydd Gwener 1 Mehefin 2012
Hanner Tymor – 4-8 Mehefin 2012
Dydd Llun 11 Mehefin i Ddydd Gwener 29 Mehefin 2012

Sylwer y gall rhai cyrsiau ddechrau'n gynt neu'n hwyrach na'r dyddiadau yma, edrychwch ar eich cytundeb dysgwr unigol ar gyfer dyddiad dechrau.

Cefnogaeth i Ddysgwyr

I gael gwybodaeth a chyngor ynghylch cyrsiau, cyllido, hawliau consesiwn, cymwysterau a gofynion mynediad perthnasol cysylltwch â Gwasanaethau Myfyrwyr. Mae Gwasanaethau Myfyrwyr ar gael ar yr amseroedd canlynol:

Coleg Glannau Dyfrdwy

Dydd Llun i Ddydd Iau 8.30yb - 7.30yh
Dydd Gwener 8.30yb - 4.30yp
Galwch mewn, ffoniwch
01244 834511, neu e-bostiwch
ymholiadau@deeside.ac.uk

Coleg Llysfasi

Dydd Llun i Ddydd Gwener 8.30yb - 4.30yp
Galwch mewn neu ffoniwch
01978 790263

Coleg Llaneurgain

Dydd Llun i Ddydd Gwener 8.30yb - 4.30yp
Galwch mewn neu ffoniwch
01352 841008

Hyfforddiant Wrecsam

Dydd Llun i Ddydd Gwener 8.30yb - 4.30yp
Galwch mewn neu ffoniwch
01978 363033

Cefnogaeth Sgiliau Astudio

Mae Cymorth ar gael i bob myfyriwr/wraig, o bob gallu, ar bob lefel Gallwn helpu gyda:

- Asesiadau i adnabod eich anghenion cefnogi a threfniadau mynediad ar gyfer arholiadau
- Tiwtorialau unigol a grŵp
- Cefnogaeth tra rydych ar y cwrs
- Cymorth ychwanegol gyda Saesneg, Mathemateg a Chyfrifiaduron
- Cymorth gydag anawsterau dysgu penodol fel Dyslecsia, Syndrom Irlen ayb

Os oes arnoch angen cymorth siaradwch â'ch tiwtor, Ymgynghorydd Gwasanaethau Myfyrwyr ar 01244 834511 neu cysylltwch â Jenny Davies ar 01244 831531 estyniad 4480

Cymorth i'r Anabl

- Gallwn eich helpu os oes gennych anabledd corfforol, nam ar y golwg neu glyw. Mae gennym amrediad o offer arbenigol. Gall ein staff hyfforddedig a chyfeillgar gynnig cefnogaeth a chyngor. Gadewch i ni wybod os oes gennych unrhyw anghenion penodol neu anableddau. Byddwn yn ymdrin â'ch ymholiad mewn modd cyfrinachol
- Os oes arnoch eisiau cymorth dylech gael gair gyda'ch tiwtor, ymgynghorydd Gwasanaethau Myfyrwyr neu cysylltwch â Cath Thomas ar 01244 831531 estyniad 4243
- Os hoffech gael copi o'n datganiad anabledd ffoniwch 01244 831531 neu ewch i'n gwefan www.deeside.ac.uk.

Cynghori

Teimlo'n isel? Ei chael hi'n anodd ymdopi?
Peidiwch â dioddef yn dawel – rydym yma i helpu.
Sut mae gwneud apwyntiad?

- Ffoniwch Gwasanaethau Myfyrwyr ar 01244 834511 ac fe drefnir apwyntiad ar eich cyfer.
- Galwch mewn i Gwasanaethau Myfyrwyr yng Ngholeg Glannau Dyfrdwy neu Goleg Llaneurgain (gweler oriau agor ar dudalen 4).

Cyflwyniad

Croeso i Goleg Glannau Dyfrdwy. Yn dilyn uniadau yn 2009 a 2010 mae Coleg Glannau Dyfrdwy, Coleg Llaneurgain, Coleg Llysfasi a Hyfforddiant Wrecsam i gyd yn rhan o Gorfforaeth Coleg Glannau Dyfrdwy gydag un tîm llywodraethu ac un tîm rheoli.

Mae grŵp Coleg Glannau Dyfrdwy wedi ei wneud i fyny o 5 safle:

- **Coleg Glannau Dyfrdwy (Cei Conna)**
- **Coleg Llaneurgain (Llaneurgain)**
- **Coleg Llysfasi (Rhuthun)**
- **Hyfforddiant Wrecsam (Wrecsam)**
- **Dyfodol@Treffynnon**

Mae eich Llawlyfr wedi'i gynllunio i'ch darparu gyda'r wybodaeth allweddol i'ch helpu i ddeall beth y gallwch ei ddisgwyl gennym a beth yr ydym ni yn ei ddisgwyl gennych yn ystod eich amser gyda ni, ynghyd â manylion am ein polisïau a gweithdrefnau.

Ynglŷn â Choleg Glannau Dyfrdwy

Rydym hefyd yn cyflwyno addysg gymunedol mewn dros 20 o ganolfannau dysgu ar draws cymunedau lleol Sir y Fflint.

Mae gan y coleg gyfleusterau rhagorol sy'n hygyrch i'r holl fyfyrwyr:

- Amrediad o gyfleusterau bwyd a diod ar yr holl safleoedd
- Cyfleusterau chwaraeon gwych yng Ngholeg Glannau Dyfrdwy yn cynnwys Campfa Lifestyle Fitness
- Parthau Dysgu yng Ngholeg Glannau Dyfrdwy a Choleg Llaneurgain, gyda chyfrifiaduron, Cyswlltdysgu, adnoddau ar gael i'r holl fyfyrwyr
- Salonau hyfforddi trin gwallt, harddwch a therapïau cyflenwol yng Ngholeg Glannau Dyfrdwy a Hyfforddiant Wrecsam
- Bwyty hyfforddi a bar yng Ngholeg Glannau Dyfrdwy
- Tiroedd a gerddi sydd wedi ennill llu o wobrau yng Ngholeg Llaneurgain
- Fferm fasnachol a Choetir eang yng Ngholeg Llysfasi

Pwy di Pwy?

Cysylltiadau defnyddiol ar gyfer dysgwyr:

Pennaeth/Prif Weithredwr	**David Jones**
Is-bennaeth – Cwricwlwm & Ansawdd / Rheolwr Campws Coleg Glannau Dyfrdwy	Ian Dickson
Is-bennaeth – Adnoddau Dynol a Gwasanaethau Myfyrwyr / Rheolwraig Campws Coleg Llysfasi a Hyfforddiant Wrecsam	Helen Wright
Is-bennaeth – Gwasanaethau Corfforaethol / Rheolwr Campws Coleg Llaneurgain	Steve Jackson
Cyfarwyddwraig Cynllunio Strategol, Ansawdd a Chefnogaeth i Ddysgwyr	Di Martin
Rheolwraig y Gymraeg, Dwyieithrwydd ac Addysg Gymunedol	Gwenan Owain
Cydlynydd Addysg Oedolion a Chymunedol	Jane Watkins
Tiwtor Drefnydd Cymraeg i Oedolion 01244 831531	Liz Williams
Rheolwraig Gwasanaethau Myfyrwyr	Karen Senior

Llawlyfr Addysg Oedolion ac yn y Gymuned 2011/12

Coleg Glannau Dyfrdwy
Coleg Llaneurgain
Coleg Llysfasi
Hyfforddiant Wrecsam